

# Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : Le 13 Juillet 2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes effectuées sur le site Étoiles et Destin, concernant :

- La fourniture de services astrologiques (thèmes astraux, consultations, horoscopes personnalisés, Coaching, etc...).
- La vente de produits de bien-être (pierres naturelles, encens, bougies, huiles essentielles, etc...).

## 2. Identité du vendeur

Raison sociale : Étoiles et Destin

Adresse : 40 rue du Mont Valérien

Téléphone : 06 21 99 55 70

Email : [contact@etoilesetdestin.fr](mailto:contact@etoilesetdestin.fr)

SIRET :

TVA intracommunautaire :

## 3. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve. La validation de la commande vaut acceptation des CGV en vigueur à la date de la commande.

## 4. Produits et services

### 4.1. Services astrologiques

Les prestations sont fournies sous forme numérique ou en consultation et présentiel.

## Conditions Générales de Vente

Le client reconnaît que ces services sont à visée de développement personnel, l'astrologie n'étant pas une science exacte. Ces services ou produits ne remplacent en aucun cas un avis médical, juridique ou financier.

### 4.2. Produits de bien-être

Les produits sont décrits le plus précisément possible. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle. Les vertus attribuées aux pierres ou produits sont issues de traditions ésotériques et ne sont pas scientifiquement prouvées.

## 5. Commandes

Les commandes se font via le Site. Le client garantit l'exactitude des informations fournies. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur.

## 6. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le paiement s'effectue en ligne via des moyens sécurisés.

## 7. Livraison

### 7.1. Produits physiques

Livraison via les services de transport les plus appropriés pour le lieu de livraison. Les délais sont indicatifs et indépendant de notre volonté mais nous ferons de notre mieux pour rendre le service performant et de qualité .

### 7.2. Services numériques

Livraison par e-mail ou espace client s'effectuera dans un délai de 2 jours ouvrés après validation et confirmation de la commande.

## **Conditions Générales de Vente**

### **8.1. Produits physiques**

Le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception.

### **8.2. Services numériques**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques exécutés avec l'accord préalable du client.

### **9. Responsabilité**

Le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'usage fait des conseils ou produits.

### **10. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du Site sont la propriété exclusive d'Etoiles et Destin

### **11. Données personnelles**

Les données sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Conformément au RGPD, le client dispose de droits sur ses données. (voir les RGPD sur le site)

### **12. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de l'entreprise.